
**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII
A SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL PE RAZA UNITĂȚII
ADMINISTRATIV-TERITORIALĂ DUMITRA**

CUPRINS

CAPITOLUL 1. PĂRȚI CONTRACTANTE.....	1
CAPITOLUL 2. OBIECTUL ȘI VALOAREA CONTRACTULUI	4
CAPITOLUL 3. OBLIGAȚIA DE SERVICIU PUBLIC.....	5
CAPITOLUL 4. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI	6
CAPITOLUL 5. DURATA CONTRACTULUI	7
CAPITOLUL 6. COMPENSAȚIE CA DIFERENȚE DE TAXĂ.....	7
CAPITOLUL 7. COMPENSAȚIA	8
C lunară = CE+ Pr-V (exclusiv diferențe de taxă).....	8
CE = (C unitar autobuz urban x Km autobuz urban)+ (Cunitar autobuz periurban x Km autobuz periurban)	8
Cunitar autobuz Periurban - anul 1 de contract =	
CAPITOLUL 8. TAXE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE.....	12
CAPITOLUL 9. INVESTIȚII	13
CAPITOLUL 10. SERVICIUL DE TRANSPORT PUBLIC	14
10.1 Sistemul de transport public local de călători	14
10.2 Exploatarea sistemului de transport.....	14
10.3 Elaborarea Programului de Transport	14
10.4 Cerințele standard pentru vehicule	15
10.5 Siguranța	16
10.6 Calitatea Serviciului, reclamațiile Călătorilor	16
10.7 Sistemul de distribuire a titlurilor.....	17
10.8 Controlul călătorilor	17
CAPITOLUL 11. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI	17
11.1 Autorizații și licențe.....	17
11.2 Restricții teritoriale	17
11.3 Separarea contabilității.....	17
11.4 Întreținere, reparații și salubritate	18
11.5 Confortul și siguranța călătorilor.....	18
11.6 Proceduri interne ale Operatorului.....	19
11.7 Activități conexe Serviciului de transport public local de călători	19
11.8 Cesiunea și subcontractarea	20
11.9 Activități de Marketing.....	20
11.10 Informarea publicului.....	20
11.11 Alte drepturi și obligații aferente prestării Serviciului de transport public local de călători	20
CAPITOLUL 12. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ENTITĂȚII CONTRACTANTE.....	23
12.1 Infrastructura publică.....	23
12.2 Controlul exercitat asupra Operatorului	23
12.3 Suspendarea prestării serviciului de transport public	24
CAPITOLUL 13. POLITICA PRIVIND RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ	24
CAPITOLUL 14. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UNITĂȚII ADMINISTRATIV-TERITORIALE	24
CAPITOLUL 15. FORȚA MAJORĂ.....	25
CAPITOLUL 16. CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENȚINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL.....	26
CAPITOLUL 17. ÎNCETAREA CONTRACTULUI.....	26
CAPITOLUL 18. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ	28
CAPITOLUL 19. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE.....	28
CAPITOLUL 20. LITIGII	29

CAPITOLUL 21. LEGEA APLICABILĂ	29
CAPITOLUL 22. ALTE CLAUZE.....	29
CAPITOLUL 23. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII.....	30
ANEXA NR. 1. Programul de transport.....	31
ANEXA 1.A PROGRAMUL DE TRANSPORT AL OPERATORULUI	31
Comuna Dumitra.....	31
ANEXA NR. 2. Inventarul bunurilor utilizate de Operator în realizarea serviciului de transport public local de călători	32
ANEXA NR. 3. Programul de investiții.....	33
ANEXA 3.1. – Programul de investiții a operatorului.....	33
ANEXA 3.2. – Programul de investiții al UAT-DUMITRA	34
ANEXA NR. 4. Mijloace de transport.....	35
ANEXA 4.1 – Cerințe Standard pentru Mijloace de Transport	35
ANEXA 4.2. Lista mijloacelor de transport utilizate de către operator in prestarea serviciului de transport public local de călători.....	36
ANEXA NR. 5. Taxe de călătorie.....	37
Anexa 5.1. Lista cu Taxe de călătorie – Grila taxară integrată.....	37
Anexa 5.2. Modalitatea de stabilire, modificare sau ajustare a taxelor de călătorie	38
Anexa 5.3. Lista punctelor de vânzare a titlurilor de călătorie	39
ANEXA NR. 6. Diferențe de taxă.....	40
ANEXA 6.1. Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuități și reduceri la transportul în comun	40
ANEXA 6.2. Modul de acordare a diferențelor de taxă.....	41
ANEXA 6.3. Fundamentarea anuală a diferențelor de taxă pentru protecția socială.....	42
ANEXA NR. 7. Modelele formularelor de decont pentru plata compensației	43
Anexa 7.1 Raport Lunar de Constatare	43
Anexa 7.2 Raport Anual de Constatare.....	44
ANEXA NR. 8. Costuri eligibile incluse în calculul decontării PSO. Cerințe privind contabilitatea de gestiune separată	45
ANEXA NR. 9. Calculul, modificarea și indexarea costului unitar / km.....	48
Anexa 9.1 Metodologia de calcul și modificare a costului unitar / kilometru	48
Anexa 9.2 Formula de indexare a costului unitar / kilometru	49
ANEXA NR. 10. Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul a penalităților.....	50
Anexa 10.1 Indicatorii de performanță ai serviciului	50
Anexa 10.2 Modalitatea de calcul a indicatorilor de performanță ai serviciului.....	51
ANEXA NR. 11. Indicele de satisfacție a pasagerilor.....	53
ANEXA NR. 12. Metodologia de monitorizare și evaluare a programului de transport.....	54
A12.1 Principii	54
A12.2 Evaluarea curselor și sancțiunile aplicabile	57
ANEXA NR. 13. Caiet de sarcini al serviciului public de transport local de persoane.....	59
 CAPITOLUL I. Obiectul caietului de sarcini.....	60
Art. 1	60
CAPITOLUL II. Cerințe organizatorice minim.....	61
CAPITOLUL IV. Investiții.....	67
CAPITOLUL V. Dispoziții finale	67
ANEXA NR. 1. Programul de transport	69
Linii transport.....	69
ANEXA NR. 2. Denumirea stațiilor și amplasarea lor pentru fiecare traseu	69
Stații	70

ANEXA NR. 14. Regulamentul serviciului public de transport local de persoane.....	71
CAP. I Dispoziții generale.....	72
CAP. II Efectuarea transportului public la nivelul U.A.T. Dumitra.....	74
Secțiunea 1. Principiile și obiectivele efectuării transportului public la nivelul U.A.T. Dumitra.....	74
Secțiunea 2. Licențe, autorizații și alte documente necesare pentru efectuarea transportului public la nivelul U.A.T. Dumitra.....	75
Secțiunea 3. Siguranța rutieră.....	76
Secțiunea 4. Condiții privind efectuarea transportului public local de persoane la nivelul U.A.T. Dumitra.....	77
CAP. III Drepturi și obligații.....	78
CAP. IV Indicatori de performanță.....	84
CAP. V Răspunderi și sancțiuni.....	85
CAP. VI Dispoziții finale și tranzitorii.....	
ANEXA NR. 1. Reglementări privind transportul public local de călători.....	86
A1.1 Anunțuri:.....	
A1.2 Legislație aplicabilă:.....	86
ANEXA NR. 2. Modelul licenței de traseu și a caietului de sarcini al acesteia.....	
Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate	
ANEXA NR. 15. Politica privind resursele umane și politica socială.....	89
ANEXA NR. 16. Estimarea anuală a compensației.....	90
comuna Dumitra.....	90
ANEXA NR. 17. Metodologia de alocare a compensației totale pe U.A.T.-uri beneficiare, ale Entității Contractante.....	91
17.1 Metodologia de alocare a Compensației de exploatare.....	91
17.2 Repartiția veniturilor din diferențe de taxă.....	91
17.3 Repartiția veniturilor din încasări directe.....	91

CAPITOLUL 1. PĂRȚI CONTRACTANTE

Prezentul contract delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători a fost încheiat între:

(1) U.A.T. comuna Dumitra, persoană juridică, cu sediul în Dumitra, str. Principală nr. 209, având C.I.F.: 4426980, cod poștal: 427075, tel: 0363-402-854 Fax.0366-402-872, e-mail: primariadumitra@yahoo.com cont nr, deschis la, reprezentat prin Gheorghe Bălăjan, având funcția de Primar în calitate de delegatar, pe de o parte, denumită în continuare **Entitatea Contractantă**;

și

(2) Operatorul de transport, cu sediul în, având codul unic de înregistrare, reprezentat legal prin, având funcția de, în calitate de delegat, denumit în continuare **Operatorul**, pe de altă parte,

Întrucât:

Prezentul Contract are ca scop prestarea de servicii publice de transport local de călători de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea sistemului public de transport integrat de persoane pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA ;

Părțile convin să încheie prezentul Contract.

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii și expresiile folosite în Contract vor avea următorul înțeles:

Termeni	Definiții
Caietul de sarcini al serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA , beneficiare ale Serviciului de transport Public Local prestat de către Operator	Documentul care cuprinde condițiile speciale, în vederea achiziționării/atribuirii directe a serviciului public de transport local de călători.
Compensație de serviciu public	Înseamnă potrivit art. 2 litera (g) din regulamentul nr. 1320/2007, orice beneficiu, în special financiar, acordat direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă. Compensația pentru obligația de serviciu public este definită conform art. 2 lit. t din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, actualizată ca fiind orice beneficiu, în special financiar, acordat operatorilor, direct sau indirect, din resurse de la stat în perioada de punere în aplicare a unei/unor obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă, pentru acoperirea costurilor nete aferente îndeplinirii unei obligații de serviciu public, inclusiv un profit rezonabil.

Termeni	Definiții
Compensații ca diferențe de taxă	Reprezintă sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor instituții stabilite prin lege, aferente acoperirii influențelor financiare rezultate din reduceri de taxă și gratuități la legitimațiile de călătorie individuale pentru anumite categorii de călători.
Compensația de exploatare	Reprezintă diferența dintre Compenșia de serviciu public, acordată potrivit art. 2 lit. g) din Regulamentul nr. 1370/2007 și Compensația ca diferențe de taxă.
Continuitatea serviciului Public de Transport	Capacitatea de menținere și restituire a funcțiilor esențiale ale serviciului public de transport, respectiv activitățile sau sarcinile pe care un operator de transport public trebuie să le îndeplinească în siguranță pentru asigurarea limitată a serviciilor vitale pentru susținerea funcțiilor social/economice ale unei zone, în cazul unor situații perturbatoare previzionate sau de urgență.
Contract de servicii publice	Înseamnă prezentul Contract de dare în administrare a serviciului de transport public local de călători, inclusiv toate anexele la acesta. Contractul este conform cu art. 2 litera i) din Regulamentul nr. 1370/2007 actul obligatoriu din punct de vedere juridic care confirmă acordul încheiat între o autoritate competentă și un operator de serviciu public cu scopul de a încredința respectivului operator de serviciu public gestionarea și exploatarea serviciilor publice de transport de călători, sub rezerva unor obligații de serviciu public.
Diferențe de taxă	Sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor instituții stabilite prin lege care intră în calculul Compensației ca diferențe de trafic, în vederea acoperirii influențelor financiare rezultate din gratuități și reducerile de taxă la Titlurile de călătorie individuale pentru anumite categorii de călători.
Drept exclusiv	Acel drept definit la art. 2 litera f) din Regulamentul C.E. nr. 1370/2007 care permite Operatorului prestarea anumitor servicii publice de transport de călători pe un anumit traseu sau grupă de trasee ori într-o anumită zonă, din aria teritorială de competență a Entității Contractante, cu excluderea oricărui alt asemenea operator.
Data intrării în vigoare	Data semnării contractului.
Echipamente de siguranță	Reprezintă acele echipamente aflate în dotarea mijloacelor de transport destinate asigurării siguranței pasagerilor.
Entitatea Contractantă	Autoritatea locală competentă, și anume U.A.T. Dumitra care are competența legală de a da în gestiune Serviciului de transport public local de călători în aria administrativ-teritorială.
Efectul financiar net	Totalitatea efectelor financiare pozitive sau negative, ale conformării Operatorului cu Obligația de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul C.E. nr. 1370/2007 și va ține seama de costurile efective cu prestarea Obligației de serviciu public suportate de Operator, reflectate în situațiile financiare anuale auditate ale acestuia, pe categoriile de costuri.

Termeni	Definiții
Licență comunitară	Înseamnă documentul eliberat de către Autoritatea Rutieră Română, care permite accesul Operatorului de transport autorizat la piața transportului rutier.
Licență de traseu	Actul tehnic și juridic emis de Entitatea Contractantă, opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul public de transport local de călători, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze pe un anumit traseu, conform programului de transport.
Obligații de serviciu public	Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera (e) din Regulamentul C.E. nr. 1370/2007, respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit.
Operator de serviciu public	Înseamnă, potrivit art. 2 litera d) din regulamentul C.E. nr. 1347/2007, orice interpretare publică sau privată sau orice grup de astfel de interpretări care exploatează servicii publice de transport de călători sau orice organism public care prestează servicii publice de transport de călători.
Partea	Entitatea Contractantă sau Operatorul, luat individual.
Părți	Entitatea Contractantă și Operatorul, considerați împreună.
Program de circulație	Programele de Circulație sunt parte componentă a Programului de transport și înseamnă documentul utilizat în transportul public local de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații, zilele de circulație a curselor și numărul mijloacelor de transport, precum și orele de sosire în stații.
Programul integrat de Transport Public local de călători	Programul integrat de transport Public local de călători este parte a Anexei 13 – Caietul de sarcini al serviciului public de transport local de persoane pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiar a Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator, document întocmit și aprobat de Entitatea Contractantă - care obține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații, zilele de circulație a curselor, intervalele de succedare a curselor locale, prima și ultima plecare de la capetele de traseu pentru efectuarea transportului public de persoane prin curse regulate în toată aria teritorială de competență a Entității Contractante.
Programul de transport al Operatorului	Programul integrat de Transport Public local de călători în sarcina Operatorului. Programul de transport al operatorului este atașat la prezentul Contract ca Anexa 1. Diagramele de circulație aprobate pe fiecare linie de entitatea Contractantă, ca detalieri a Programului de circulație, constituie obligație de serviciu pentru Operator.

Termeni	Definiții
Programul anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare	Înseamnă programul de întreținere și reparare a infrastructurii de transport, asumat de Operator și aprobat de Autoritatea Contractantă în conformitate cu prevederile art. 11.1.4 din prezentul Contract.
Plan de marketing	Reprezintă documentul de planificare ce descrie instrumentele și metodele utilizate pentru promovarea serviciului și creșterea gradului de utilizare a serviciului în vederea eficientizării serviciului ce face obiectul contractului.
Raport lunar de constatare	Înseamnă documentul întocmit în conformitate cu Anexa 7.1 la prezentul Contract, în baza căruia se plătește lunar compensația.
Serviciul public integrat de transport local de călători	Serviciul definit la art. 2 lit. m) din Regulamentul C.E. nr. 1370/2007, ca fiind serviciul interconectat de transport într-o zonă geografică determinată cu un serviciu unic de informații, un regim unic de taxare a biletelor și un orar unic de transport.
Taxă de călătorie	Înseamnă prețul perceput de către Operator de la călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, stabilit de către Autoritatea Contractantă, potrivit dispozițiilor legale și prezentului Contract.
Titluri de călătorie	Înseamnă orice bilete, abonamente, taxe de călătorie, suprataxe, legitimații de călătorie, carduri magnetice sau contactless ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai Serviciului de transport public local, emise conform prevederilor legale.
Valoarea totală a contractului	Echivalentul total al plății aferente obligației de serviciu public pe întreaga durată de valabilitate a contractului, fără TVA, cuvenită Operatorului.
Zile	În prezentul contract, termenul "zi/zile" este interpretat ca "zi/zile calendaristice", unde nu se prevede altfel.

CAPITOLUL 2. OBIECTUL ȘI VALOAREA CONTRACTULUI

2.1 Obiectul prezentului Contract îl constituie delegarea sarcinilor și responsabilităților către Operator, cu privire la prestarea propriu-zisă a Serviciului public de transport pe raza U.A.T. Dumitra, conform ANEXA NR. 1. Programul de transport.

2.2 Serviciul de transport public local de călători se va efectua în conformitate cu prevederile Regulamentului serviciului public de transport local de persoane pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiar a Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator, a Caietului de sarcini al serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiar a Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator și a prevederilor prezentului Contract.

2.3 În implementarea contractului, Entitatea Contractantă și Operatorul vor urmări atingerea următoarelor obiective:

- creșterea atractivității serviciului de transport public local de călători;
- creșterea numărului de utilizatori ai serviciului de transport public local de călători;
- îmbunătățirea confortului și siguranței pasagerilor;
- extinderea gradului de acoperire a serviciului de transport public local de călători către cât mai mulți cetățeni ai orașului.

2.4 Entitatea Contractantă și Operatorul vor acționa în limitele competențelor ce le revin pentru

îndeplinirea obiectivelor enunțate la punctul 2.3.

2.5 Valoarea totală estimativă a contractului este de 133.922,00 lei, exclusiv TVA, calculată prin însumarea valorilor estimate planificate pentru fiecare an de contract.

2.6 Valoarea totală planificată pentru Obligațiile de serviciu public pentru anul 1 este 26.784,40 lei, exclusiv TVA, obținută astfel:

2.7

Valoare totală planificată an 1 = sumă costuri planificate pentru transportul cu autobuze din anul 1 + Profit rezonabil

Cost total planificat pentru primul an al contractului (an 1):

9236 km estimați autobuz x 2,9 lei/km microbuz = 26.784,40 lei

Profitul aferent anului 1 de contract este de 0 lei.

Valoarea totală planificată pentru anul 1 și valoarea totală a contractului vor fi actualizate periodic, în funcție de modificările din ANEXA NR. 1. Programul de transport.

2.8 Nu intră în baza de calcul a TVA contravaloarea compensației de exploatare, calculată în raport de valoarea totală a contractului prevăzută la art. 2.6, factura aferentă sumelor de bani reprezentând compensația de exploatare nefiind purtătoare de TVA.

CAPITOLUL 3. OBLIGAȚIA DE SERVICIU PUBLIC

3.1 În conformitate cu termenii și condițiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să efectueze serviciul de transport public local de călători cu respectarea obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:

- i. Operatorul va aplica Titlurile și Taxele de călătorie aprobate de Entitatea Contractantă în conformitate cu politicile naționale de transport din România și cu cerințele și reglementările legale, precum și în conformitate cu Hotărârile Consiliului Local, potrivit prevederilor prezentului Contract.
- ii. Operatorul va furniza servicii de transport pentru grupuri sociale de călători care pot beneficia de reduceri / gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport din România și cu cerințele și reglementările legale în vigoare, precum și în conformitate cu hotărârile autorității deliberative a U.A.T.-ului beneficiare.
- iii. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu principiile continuității, frecvenței, regularității și capacității prevăzute în *Anexa 1- Programul de transport al Operatorului* precum și în *Diagrama de circulație* aprobate pe fiecare linie de Entitatea Contractantă, ca detaliere a Programului de circulație,
- iv. Operatorul va presta Serviciul de transport public local de călători în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în prezentul Contract;
- v. Operatorul va respecta standardele și cerințele de siguranță și securitate prevăzute în prezentul Contract și în legislația națională și europeană;
- vi. Operatorul va presta Serviciul de transport public local de călători cu vehiculele prevăzute în prezentul Contract.
- vii. Operatorul va emite, vinde și controla Titlurile de călătorie pe traseele din Programul de transport al Operatorului (*Anexa 1*), în condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- viii. Operatorul poate implementarea programelor de investiții stabilite prin *Anexa 3.1- Programul de investiții al Operatorului cu finanțare din surse proprii*;
- ix. Operatorul va gestiona Serviciul public de transport local de călători/activitățile componente ale

Serviciului pe riscul și răspunderea sa, în limita sa de competență, conform clauzelor contractului și legislației aplicabile.

3.2 Operatorul va realiza Serviciul de transport public local de călători în conformitate cu Obligațiile de serviciu public, sens în care va avea:

- i. dreptul la plata Compensației în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- ii. dreptul la Diferențe de taxă în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract și conform prevederilor legale în vigoare;
- iii. dreptul exclusiv de a desfășura Serviciul de transport public local de călători pe traseele atribuite;
- iv. dreptul de a emite, vinde și controla Titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- v. dreptul de exploatare a infrastructurii și/sau mijloacelor de transport necesare prestării serviciului de transport public local de călători, menționate în *Anexa 2- Categoriile de bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului*

3.3 Drepturile și obligațiile Operatorului de la pct. 3.1 și pct. 3.2 se completează cu cele prevăzute în prezentul Contract precum și cu cele prevăzute în actele normative de specialitate aplicabile.

3.4 Fiecare Parte va acționa cu bună credință și va face toate eforturile pentru a asigura respectarea prezentului Contract.

CAPITOLUL 4. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI

4.1 Categoriile de bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului sunt următoarele:

- i. *bunuri de retur*, respectiv bunurile publice date în administrare de către proprietar Operatorului în scopul executării Contractului, prevăzute în Anexa 2, bunurile de natura domeniului public și privat nou create sau cele existente, și care, la încetarea Contractului, revin deplin drept, gratuit și libere de orice sarcini, proprietarului, conform prevederilor legale;
Anexa 2.1.A Inventarul bunurilor ce alcătuiesc domeniul public al U.A.T.-DUMITRA aflate în administrarea Operatorului.
Anexa 2.1.B Inventarul bunurilor ce alcătuiesc domeniul privat al al U.A.T.-DUMITRA aflate în administrarea Operatorului.
- ii. *bunuri de preluare*, respectiv bunurile dobândite de către Operator rezultate prin folosirea surselor de finanțare proprii ale Operatorului în condițiile legii. Aceste bunuri aparțin Operatorului pe toată durata contractului și sunt utilizate în scopul executării acestuia. Amortizarea acestor bunuri este eligibilă pentru calculul compensației. La încetarea Contractului, din orice cauză, Entitatea Contractantă are dreptul de preempliune la dobândirea bunurilor de preluare în schimbul plății către Operator în termen de 60 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă actualizată a bunurilor de preluare. Pe toată durata Contractului, Operatorul își asumă obligația de a nu înstrăina bunurile de preluare, fără consimțământul prealabil scris al Entității Contractante;
- iii. *bunuri proprii*, respectiv bunurile care aparțin Operatorului (capitalul social, etc), rezultate prin folosirea surselor de finanțare proprii ale Operatorului, inclusiv fonduri atrase, în condițiile legii și care sunt utilizate de acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia, cu excepția celor prevăzute la punctul iii. de mai sus. Bunurile proprii sunt prevăzute în *Anexa 2.2.- Inventarul bunurilor proprii ale Operatorului*. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

CAPITOLUL 5. DURATA CONTRACTULUI

5.1 Durata Contractului este de 5 ani, începând cu data de semnării sale.

5.2 După darea în administrare a bunurilor, respectiv a microbuzului, Operatorul prezintă către Entitatea Contractantă următoarele documente:

- a. licența de transport (comunitară) și copiile conforme eliberate de autoritățile competente pentru toate mijloacele de transport cu care Operatorul va efectua Serviciul;
- b. informare privind contractele de asigurare a persoanelor transportate și a bagajelor acestora și a contractelor de asigurare obligatorie RCA precum și asigurare CASCO pentru fiecare autovehicul, utilizat efectiv;
- c. informare privind organizarea operațională a dispeceratului și a dotărilor speciale de urmărire și coordonare în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;
- d. informarea privind modul de taxare, informare călători, rețelei de distribuție a titlurilor de călătorie, conform prevederilor prezentului Contract;
- e. Procesele verbale de preluare a bunurilor de retur de către operator de la Proprietar.

5.3 Durata Contractului poate fi prelungită prin act adițional, pe o perioadă de cel mult jumătate din durata inițială, în conformitate cu prevederile art. 4 alin. (4) din Regulamentul C.E. 1370/2007.

5.4 Entitatea Contractantă are dreptul, în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (5) din Regulamentul C.E. nr. 1370/2007, de a prelungi durata Contractului pe măsuri de urgență în cazul unei perturbări a serviciilor sau în cazul riscului iminent de producere a unei asemenea perturbări, pe o perioadă ce nu poate depăși doi ani.

5.5 În situația în care:

- a) Contractul se anulează sau încetează;
- b) Contractul încetează înainte de termen;
- c) Operatorului nu i se acordă, i se retrage sau îi încetează valabilitatea licenței de transport

Operatorul, aflat în oricare dintre situațiile prevăzute mai sus, are obligația, la solicitarea Entității Contractante, de a asigura continuitatea prestării serviciului public de transport local de călători, până la data desemnării noului operator, dar nu mai mult de 90 de zile.

CAPITOLUL 6. COMPENSAȚIE CA DIFERENȚE DE TAXĂ

6.1 Operatorul se obligă să transporte toate categoriile de călători care beneficiază de gratuitățile și reducerile la transportul în comun, prevăzute în Anexa 6.1- *Categoriile de pasageri care beneficiază de gratuități și reduceri la transportul în comun în cadrul U.A.T.-ului Dumitra* și care dețin un Titlu de călătorie valabil, precum și de orice alte gratuități și reduceri ce vor fi stabilite după data intrării în vigoare a contractului prin acte normative și hotărâri ale Consiliului Local a U.A.T.-ului beneficiar. Modul de acordare a Diferențelor de taxă este cel prevăzut în Anexa 6.2- *Modul de acordare și alocare a diferențelor de taxă*.

6.2 Operatorul se obligă să emită Titluri de călătorie pentru toate categoriile de călători care beneficiază de reduceri și gratuități, potrivit prevederilor legale și hotărârilor Consiliului Local ale U.A.T.-ului.

6.3 Diferențele de taxă se vor calcula până la valoarea integrală a Titlurilor de călătorie, în baza numărului de Titluri de călătorie cu valoare redusă vândute și a numărului de Titluri de călătorie de care beneficiază gratuit fiecare categorie de călători, în luna respectivă, în baza documentelor justificative.

6.4 Pentru realizarea decontărilor pentru Diferențele de taxă, Operatorul trebuie să facă dovada numărului de Titluri de călătorie cu valoare redusă vândute și a numărului de Titluri de călătorie

gratuite distribuite pentru fiecare categorie de călători care beneficiază de gratuități. Dovada se va face prin liste centralizatoare cu beneficiarii, întocmite pe baza documentelor justificative ce se regăsesc la sediul operatorului, liste centralizatoare ce trebuie să conțină informațiile prevăzute în *Anexa 6.2- Modul de acordare și alocare a diferențelor de taxă pentru U.A.T.-uri beneficiare ale Entității Contractante*.

6.5 Operatorul de transport răspunde de realitatea, legalitatea și exactitatea datelor prezentate la decontare.

6.6 Sumele reprezentând Compensație ca Diferența de taxă sunt purtătoare de TVA. Modelul de decont pentru calculul Compensației ca Diferența de taxă este prevăzut în *Anexa 6.4 - Modelul Formularului de Decont pentru Diferențele de Taxă*.

6.7 Sumele aferente diferențelor de taxă se estimează anual, potrivit-Anexei 6.3- *Fundamentarea Anuală a Diferențelor de Taxă Pentru Protecția Socială* și se prevăd în bugetele U.A.T.-ului.

CAPITOLUL 7. COMPENSAȚIA

U.A.T.-ul va plăti lunar Operatorului **Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public**, care se calculează după următoarea formulă:

Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public = Cheltuielile de exploatare eligibile + Profit rezonabil – Venituri ale Operatorului asociate Obligației de serviciu public

Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public (C lunară) include și Compensația ca diferențe de taxă.

$$C \text{ lunară} = CE + Pr - V \text{ (exclusiv diferențe de taxă)}$$

unde:

- C lunară [lei] - reprezintă Compensația lunară plătită Operatorului;
- CE [lei] - total cheltuieli eligibile, la nivelul cheltuielilor de exploatare și cheltuielilor financiare suportate de Operator pentru îndeplinirea Obligațiilor de serviciu public, condițiilor de mediu impuse și a tuturor cerințelor prevăzute în prezentul Contract, a Regulamentului serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-ului, beneficiare ale Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator și Caietului de sarcini al serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiare ale Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator și a altor prevederi legale, inclusiv ale Hotărârilor Entității Contractante.

Cheltuielile eligibile CE sunt calculate inclusiv cu luarea în considerare a cheltuielilor realizate de Operator cu investițiile din fonduri proprii și a cheltuielilor financiare aferente rambursării creditelor de exploatare și investiții.

Costurile eligibile incluse în calculul decontării Obligației de serviciu public și cerințele privind contabilitatea separată, se realizează prin aplicarea principiilor privind stabilirea cheilor de repartizare a cheltuielilor indirecte și cheltuielilor; generale și administrative între activitățile desfășurate de Operator, potrivit *Anexei 8 Costuri Eligibile incluse în calculul Decontării PSO și Cerințele privind contabilitatea separată*.

Pentru calculul lunar al compensației, CE se calculează conform formulei:

$$CE = (C \text{ unitar autobuz urban} \times Km \text{ autobuz urban}) + (C \text{ unitar autobuz periurban} \times Km \text{ autobuz periurban})$$

unde:

C unitar - reprezintă costul în lei stabilit per km pentru transportul cu autobuze pe aria administrativ teritorială a U.A.T.-ului beneficiar ale Entităţii Contractante, calculat potrivit *Anexei 9.1- Metodologia de Calcul a Costului Unitar/ Kilometru* şi se determină cu includerea amortizării investiţiilor operatorului şi a cheltuielilor financiare aferente investiţiilor, respectiv, dobânzi şi alte cheltuieli financiare aferente rambursării creditelor de investiţii şi creditelor pentru activitatea de exploatare, mai puţin ratele de capital aferente rambursării împrumuturilor.

Acesta este fundamentat în conformitate cu structura pe elemente de cheltuieli prevăzută în anexa la Normele-cadru privind stabilirea, ajustarea şi modificarea taxelor pentru serviciile de transport public local de persoane aprobate prin Ordinul preşedintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007 cu modificările şi completările ulterioare, potrivit *Anexei 9.1- Metodologia de Calcul a Costului Unitar/ Kilometru*.

Amortizarea investiţiilor realizate de operator din fonduri provenite de la bugetele locale sau bugetul statului nu este eligibilă.

Costul unitar per km pentru autobuze, astfel cum a fost stabilit prin prezentul Contract şi calculat, modificat sau indexat potrivit Anexelor 9.1 sau 9.2, rămâne în vigoare şi se aplică până la modificarea lui printr-un Act adiţional la Contractul de dare în administrare serviciului de transport public local de călători.

C unitar autobuz - anul 1 de contract = 2,9 lei/km

Km - reprezintă parcursul efectiv realizat (exprimat în km) de către mijloacele de transport pentru îndeplinirea Programului de transport aprobat de către Entitatea Contractantă, la care se adaugă numărul de km parcurşi în cadrul deplasărilor la şi de la capăt de linie necesare pentru realizarea Programului de transport, denumit parcursul de acces/retragere precum şi km parcurşi pentru realizare întreţinere, mentenanţă si constatări accidente, în luna pentru care se acordă Compensaţia, în concordanţă cu cerinţele Programului de Transport al Operatorului;

V [lei] - reprezintă totalitatea veniturilor generate în legătură cu prestarea serviciului public de transport de către Operator, pentru luna pentru care se acordă Compensaţia, respectiv:

- i. venituri din activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie la care Operatorul este îndreptăţit,
- ii. venituri din alte activităţi legate de prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate: venituri din reclamă şi publicitate pe sau în maşini pe sau în clădirile sau dotările Operatorului, publicitate pe titlurile de călătorie, vânzarea de materiale promoţionale sau informative asociate transportului-public prestat (hârti, cărţi poştale, pixuri, insigne, etc.).
- iii. orice alte venituri obţinute de către Operator în legătură cu prestarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate. Sunt acele venituri care se realizează sporadic din activitatea curentă a operatorului, cum ar fi venituri din casări de mijloace fixe aferente bunurilor proprii, valorificare de deşeuri, închirierea temporară a unor spaţii ale Operatorului, venituri asociate drepturilor de autor şi proprietate intelectuală, etc.

Pr [lei] - reprezintă profitul rezonabil al Operatorului, reprezentând o rată de rentabilitate a capitalului normală pentru sectorul de activitate de transport public şi care ţine seama de nivelul de risc al serviciului public de transport suportat de Operator, aplicată la total cheltuieli eligibile - 0%.

Compensaţia de exploatare lunară (Ce) se determină după următoarea formulă:

Ce lunară = C lunară - Cdt lunară

Compensaţie de exploatare = Compensaţie pentru efectuarea Obligaţiilor de serviciu public lunară- Compensaţie ca diferenţe de taxă lunară, unde:

C lunară- reprezintă Compensaţia pentru efectuarea Obligaţiilor de serviciu public

Ce lunară- reprezintă Compensaţia de exploatare

Cdt lunară - reprezintă Compensaţie ca diferenţe de taxă

7.1 Compensaţia pentru efectuarea Obligaţiilor de serviciu public lunară se calculează şi se plăteşte cumulativ pentru toate obligaţiile de taxare impuse şi serviciul public de transport local de călători prin

curse regulate cu autobuze prestate. Compensația are două componente: Compensație ca diferențe de taxă și Compensație de exploatare.

7.2 Compensația ca diferențe de taxă și Compensația de exploatare vor fi calculate de către Operator, care va întocmi Raportul lunar de constatare și decontul pentru diferențele de taxă pentru U.A.T. precum și anexele la acesta, până la data de 10 a lunii următoare celei pentru care se calculează compensația. Compensația de exploatare se calculează potrivit *Anexei 7.1 - Raport Lunar de Constatare*, iar Compensația ca diferențe de taxă se calculează potrivit *Anexei 6.2- Modul de acordare și alocare a diferențelor de taxă pentru U.A.T.-uri* și *Anexei 6.4 - Modelul Formularului de Decont pentru Diferențele de Taxă*

7.3 Raportul lunar de constatare și Decontul pentru diferențele de taxă voi fi depuse de Operator la registratura Entității Contractante pe data de 10 a lunii următoare/celelalte pentru care se calculează compensația. Raportul lunar de constatare și Decontul pentru diferențele de taxă vor fi acceptate în tot sau în parte de către Entitatea Contractantă și prin Proces Verbal de Recepție a Raportului lunar de constatare și a Decontului pentru diferențele de taxă, întocmit individual pentru fiecare U.A.T.beneficiar . Acesta va fi semnat de către Entitatea Contractantă și transmis către Operator pentru semnare până pe data de 15 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația. Operatorul va semna în aceeași zi.

7.4 Operatorul va emite facturile de Compensație ca diferențe de taxă și de Compensație de exploatare pentru fiecare U.A.T. beneficiară membră a Entității Contractante în parte, odată cu Procesul Verbal de Recepție a Raportului lunar de constatare și a Decontului pentru diferențe de taxă, și le va transmite Entității Contractante.

7.5 În termen de o zi lucrătoare de la semnarea Procesului Verbal de Recepție a Raportului lunar de constatare și a Decontului pentru diferențe de taxă, Entitatea Contractantă va depune la registratura U.A.T.-ului facturile emise de operator de Compensație din diferențe de taxă și de Compensație de exploatare, însoțite de Raportul lunar de constatare și Decontul pentru diferențele de taxă avizate de Entitatea Contractantă și de Procesul Verbal de Recepție a Raportului lunar de constatare și a Decontului pentru diferențe de taxă, toate în original. Raportul lunar de constatare, Decontul pentru diferențele de taxă și Procesul Verbal de Recepție a Raportului lunar de constatare și a Decontului pentru diferențe de taxă se întocmesc și semnează în 3 exemplare originale, câte unul pentru Entitatea Contractantă, Operator și U.A.T.-ul beneficiar.

7.6 Plata Compensației reprezentând valoarea facturilor de Compensație ca diferențe de taxă, precum și a Compensației de exploatare și/sau a facturilor de regularizare din luna anterioară, dacă este cazul, se va realiza de către U.A.T.-urile beneficiare ale Entității Contractante, până la data de 25 ale lunii în curs pentru prestația efectuată în luna anterioară.

7.7 În cazul în care sumele înscrise în Raportul lunar de constatare și/sau în Decontul pentru Diferențele de taxă sunt contestate de Entitatea Contractantă, acest lucru va fi menționat în mod expres în cuprinsul Procesului Verbal de Recepție a Raportului lunar de constatare și a Decontului pentru diferențele de taxă și transmis Operatorului, precizându-se motivele și suma contestată.

7.8 Operatorul va emite factura cu totalul sumelor calculate de el și cuprinse în Raportul lunar de constatare și în Decontul pentru diferențele de taxă. U.A.T.-urile beneficiare ale Entității Contractante vor efectua plata sumelor necontestate ale Compensației ca diferențe de taxă și a Compensației de exploatare, în termenul prevăzut la art. 9.7

7.9 Neînțelegerile privind sumele contestate se vor soluționa pe cale amiabilă în termen de 15 de zile. Soluția privind diferendele referitoare la sumele contestate va fi cuprinsă într-un Proces Verbal de soluționare pe cale amiabilă încheiat în 3 exemplare originale, semnate de către Operator și Entitatea Contractantă, fiind comunicat în termen de o zi lucrătoare de la data încheierii.

7.10 În situația în care se constată prin Procesul Verbal de soluționare pe cale amiabilă că sumele contestate au fost corect determinate de către Operator în totalitate sau în parte, U.A.T.-ul la care se referă suma contestată va achita suma rămasă necontestată, în termen de 5 zile de la comunicarea Procesului Verbal de soluționare pe cale amiabilă.

În situația în care se constată prin Procesul Verbal de soluționare pe cale amiabilă că sumele contestate nu au fost total sau parțial corect determinate de către Operator, acesta va emite factură de regularizare. În cazul în care diferendul nu se soluționează amiabil, sumele rămânând contestate total sau parțial, părțile vor proceda conform legii și prevederilor capitolului 22 Litigii.

7.11 U.A.T.-urile vor plăti către Operator penalități de întârziere de 0,03% pe zi de întârziere pentru neplata la timp a facturii privind compensația, conform art.9.7.

7.12 Sumele estimate în *Anexa 16 - Estimarea anuală a Compensației* se prevăd în bugetele U.A.T.-ului și vor fi supuse rectificărilor ulterioare de buget, în vederea asigurării necesarului de sume pentru acoperirea compensației totale până la sfârșitul fiecărui an pe perioada de derulare a contractului.

U.A.T.-urile au obligația de a comunica Entității Contractante și Operatorului bugetul aprobat pe anul în curs cu precizarea sumelor alocate care au ca destinație serviciul public de transport local de persoane prin curse regulate. Comunicarea se va face în termen de 5 zile de la data adoptării bugetului și va fi însoțită de actul administrativ, respectiv hotărârea de Consiliu Local. Orice rectificare de buget, la acest capitol va fi comunicată obligatoriu Entității Contractante.

7.13 Compensația totală nu poate depăși efectul financiar net. Compensația totală va include compensația de exploatare și compensația ca diferențe de taxă la care Operatorul este îndreptățit potrivit Contractului.

7.14 În vederea evitării supracompensării, până la depunerea situațiilor financiare anuale, Operatorul va întocmi decontul anual pentru calculul Compensației anuale, potrivit *Anexei 7.2- Raport Anual de Constatate*

7.15 Pentru regularizarea anuală, se face comparația între:

- i. valoarea totală anuală a Compensației calculate potrivit Rapoartelor lunare de constatare aprobate pentru anul respectiv;
- ii. valoarea totală anuală a Compensației, calculate potrivit art. 9.1. de mai sus, reprezentând valoarea Compensației calculată pe baza cheltuielilor efective suportate de Operator pentru prestarea Obligației de serviciu public, pe categoriile de costuri prevăzute în *Anexa 9- Calculul, modificarea, indexare a Costului Unitar pe Kilometru* conform balanței de verificare, pe baza unui audit tehnico-economic efectuat prin grija Entității Contractante.

7.16 Entitatea Contractantă va realiza din surse financiare proprii un Audit Tehnico-Economic privind serviciul de transport public de călători delegat prin prezentul contract, printr-o firmă specializată, până la data de 31 ianuarie a anului următor celui, pentru care se face auditarea. Raportul de audit va stabili:

- i. costul/km eligibil pentru autobuz urban și periurban pentru perioada auditată,
- ii. valoarea anuală a compensării pe baza cheltuielilor efective eligibile suportate de operator pentru prestarea obligației de serviciu public efective, pe categoriile de costuri prevăzute în *Anexa 9 -Calculul, modificarea, indexarea Costului Unitar pe Kilometru*;
- iii. valoarea de regularizat a compensației de exploatare;
- iv. concluzii

7.17 Operatorului i se va pune la dispoziție raportul anual de audit tehnico-economic în termen de 1 zi lucrătoare de la primirea raportului, iar acesta are dreptul de a formula obiecțiuni în termen de 5 zile lucrătoare de la primire. Raportul auditului tehnico-economic și obiecțiunile Operatorului vor face obiectul unei ședințe de conciliere desfășurată împreună cu reprezentanți ai Auditorului, Operatorului și a Entității Contractante. Entitatea Contractantă va înainta spre informare organelor sale statutare, în funcție de competențele legale oferite, Raportul de audit/Raportul final rezultat în urma ședinței de conciliere. Raportul de audit/Raportul final va fi prezentat până la data de 15 martie a anului următor celui pentru care s-a realizat auditarea.

7.18 Operatorul, în termen de 5 zile lucrătoare de la finalizarea Raportului de audit/Raportului final privind auditul tehnico-economic, va întocmi Raportul anual pentru calculul compensației anuale pentru Compensație de exploatare, în conformitate cu concluziile Raportului de audit/Raportului final, potrivit *Anexei 7-, Modelele Formularelor de Decont Pentru Plata Compensației* împreună cu factura de regularizare

anuală a compensației de exploatare și îl va transmite Entității Contractante. Entitatea Contractantă va aviza Raportul anual pentru calculul compensației anuale pentru Compensație de exploatare în termen de 2 zile lucrătoare și le va transmite U.A.T.-ului beneficiar ale Entității Contractante.

7.19 În cazul în care Compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mare decât compensata anuală calculată potrivit art. 9.16, Operatorul va vira în contul U.A.T. beneficiar diferența rezultată, în termen de 15 zile de la comunicarea Raportului anual pentru calculul compensatei anuale pentru Compensație de Exploatare și a facturii de regularizare către Entitatea Contractantă.

7.20 Operatorul va plăti către U.A.T.-urile penalități 0,01% pe zi de întârziere pentru neplata la timp a facturii privind compensația de la art. 9.20

7.21 În mod corespunzător, în cazul în care compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mică decât Compensația calculată potrivit art. 9.16, U.A.T.-ul va vira în contul Operatorului diferența rezultată în termen de 15 zile de la data Raportului anual pentru calculul compensatei anuale pentru Compensație de exploatare și a facturii de regularizare.

7.22 U.A.T.-ul va plăti către Operator penalități de întârziere la plata facturii de 0,01% pe zi de întârziere pentru neplata la timp a facturii privind compensația de la art. 9.22.

7.23 Operatorul poate solicita în cursul anului modificarea sau ajustarea Costului unitar per km ce va fi aprobat prin Act adițional, în condițiile prevăzute în *Anexa 9- Calculul Costului Unitar pe Kilometru*.

7.24 Entitatea Contractantă poate solicita Operatorului modificarea sau ajustarea costului unitar per km aprobat prin Act adițional, la finalizarea și recepționarea-unor lucrări de investiții sau achiziția de vehicule/echipamente care au ca efect o influență asupra costurilor Operatorului, în condițiile prevăzute în *Anexa 9*.

7.25 Suspendarea prestării serviciului de transport public:

- În termen de 30 zile după expirarea termenului de scadență a sumelor reprezentând Compensația ca diferențe de taxă și Compensația de exploatare datorate conform art.9.7, Operatorul va notifica, prin intermediul Entității Contractante, U.A.T.-ul în cauză asupra faptului că neplata acestora în termen de 5 zile lucrătoare va determina suspendarea prestării serviciului de transport public începând cu luna următoare.

- Simultan, cu snsuspendarea prestării serviciului de transport public, Operatorul va demara și procedurile de executare silită pentru recuperarea debitului și a penalităților de întârziere.

- În situația în care U.A.T.-ul beneficiar nu prevăde în bugetul anuale de venituri și cheltuieli sume care au destinate serviciul public de transport de călători, pentru anul în curs, serviciul de transport se suspendă în termen de 15 de zile de la aprobării bugetului.

7.26 Reluarea prestării serviciului de transport public:

- Pentru reluarea prestării serviciului de transport public este necesar ca UAT să prezinte Operatorului dovada achitării debitelor restante și a penalităților de întârziere, precum și dovada alocării prin H.C.L., în bugetul de venituri și cheltuieli, a sumelor necesare decontării serviciului de transport public de călători pentru anul în curs.

CAPITOLUL 8. TAXE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE

8.1 La momentul intrării în vigoare a prezentului Contract, Operatorul va aplica Taxele de călătorie prevăzute în *Anexa 5.1 Taxe de călătorie Practicate în momentul încheierii Contractului*.

8.2 Entitatea Contractantă va stabili, la propunerea Operatorului, și aproba Taxele de călătorie iar Operatorul va încasa contravaloarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile de transport public local de călători prestate de acesta în baza prezentului Contract.

8.3 Entitatea Contractantă poate hotărî, pe parcursul derulării prezentului Contract, ajustarea/modificarea taxei pe călătorie (lei/călătorie). Tipurile titlurilor de călătorie vor fi modificate și ajustate de către Entitatea Contractantă, în calitatea acesteia de reglementator în domeniu, în

conformitate cu *Anexa 5.2- Modalitatea de Stabilire, Modificare sau Ajustare a Taxelor de călătorie*, lista cu acestea fiind comunicată Operatorului, ulterior aprobării de către organele statutare ale Entității Contractante.

8.4 Operatorul este obligat să transporte toți călătorii care dețin un Titlu de călătorie valabil, inclusiv categoriile de călători care beneficiază de gratuitățile și reducerile la Taxe de călătorie.

8.5 Operatorul are obligația de a organiza și presta activitatea de vânzare și distribuire a Titlurilor de călătorie pentru toate categoriile de călători. În acest sens, Operatorul se obligă să asigure emiterea Titlurilor de Călătorie și distribuirea acestora, în conformitate cu prevederile din *Anexa 5.3- Lista Punctelor de Vanzare a Titlurilor de Călătorie*.

8.6 Elementele de identificare ale Titlurilor de călătorie vor fi stabilite de Entitatea Contractantă împreună cu Operatorul, potrivit legii.

8.7 Transportul public de călători prin curse regulate se va desfășura conform legislației naționale și europene în vigoare, a Regulamentului serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiar al Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator și a Caietului de sarcini al serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiar a Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator.

8.8 Controlul călătorilor care folosesc transportul public prestat de Operator pe teritoriul administrativ al U.A.T.-ului este realizat de către Operator prin personal propriu.

8.9 Operatorul este obligat să dispună de un număr suficient de controlori de Titluri de călătorie, începând cu data intrării în vigoare a prezentului Contract. Operatorul se obligă să întreprindă toate acțiunile necesare pentru reducerea numărului de călători care circulă fără Titlu de călătorie valabil pe traseele pe care acesta operează.

8.10 Operatorul este obligat să aplice Taxele de călătorie stabilite conform celor de mai sus.

CAPITOLUL 9. INVESTIȚII

9.1 Operatorul are obligația de a realiza investițiile în legătură cu prestarea Serviciului de transport public local de călători în conformitate cu Programul de Investiții al Operatorului, prevăzut în *Anexa 3.1 - Programul de Investiții al Operatorului*.

9.2 Costurile aferente investițiilor realizate de Operator conform *Anexei 3.1- Programul de Investiții al Operatorului*, care includ cheltuieli privind amortizarea investițiilor operatorului și cheltuieli financiare aferente investițiilor, respectiv, dobânzi și alte cheltuieli financiare aferente rambursării creditelor de investiții, mai puțin ratele de capital aferente rambursării împrumuturilor. Amortizarea investițiilor realizate de operator din fonduri provenite de la bugetele locale sau bugetul statului nu este eligibilă, acestea vor fi luate în considerare pentru calculul compensării cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

9.3 U.A.T.-ul finanțează investițiile din Programul de Investiții, prevăzut în *Anexa 3.2- Programul de Investiții al U.A.T.-DUMITRA*, parte integrantă din prezentul Contract.

9.4 U.A.T.-ul poate garanta împrumuturile operatorului, contractate de către acesta din urmă pentru realizarea de investiții pentru transport public, în măsura posibilităților bugetelor locale, cu respectarea legislației în vigoare.

CAPITOLUL 10. SERVICIUL DE TRANSPORT PUBLIC

10.1 Sistemul de transport public local de călători

10.1.1 Infrastructura de transport este cea definită de art. 14 din Legea nr. 92/2007 ca fiind infrastructura tehnico-edilitară specifică care, împreună cu mijloacele de transport formează sistemul de transport public. Bunurile care alcătuiesc infrastructura de transport se împart în trei categorii:

- infrastructura dată în administrare Operatorului,
- infrastructura dată în folosința Operatorului, administrarea stabilindu-se în actul judic dintre proprietar și Operator;
- infrastructura aflată în proprietatea și administrarea Operatorului.

10.1.2 Operatorul are dreptul și obligația de a administra infrastructura de operare, care reprezintă:

- infrastructura de transport dată în administrare / concesiune de către U.A.T.-ul, *Anexa 2.1 - Inventarul bunurilor de retur ce alcătuiesc domeniul public și privat al U.A.T.-ului*, în baza procesului-verbal de predare-preluare a bunurilor publice, *Anexa 2.3 Procesul-Verbal de Predare- Preluare a Bunurilor puse la dispoziție de către U.A.T.*
- infrastructura de transport proprie a Operatorului utilizată pentru prestarea serviciului

10.1.3 Entitatea Contractantă va depune diligențe pe lângă instituțiile responsabile în vederea administrării și reținerii componentelor infrastructurii rutiere, conform competențelor legale, altele decât cele menționate la art. 10.1.2.

10.1.4 Răspunderea pentru funcționarea infrastructurii la parametri menționați anterior revine părții care are în administrare infrastructura din arealul respectiv.

10.1.5 Operatorul va întocmi un Program anual de întreținere și reparare a infrastructurii de transport, prevăzută la art. 10.1.2, și a mijloacelor de transport utilizate prevăzute în *Anexa 4 2- Lista mijloacelor de transport utilizate de către Operator în prestarea serviciului de transport public local de călători*, până la data de 15 noiembrie a anului precedent celui pentru care se întocmește, cu scopul de a asigura menținerea infrastructurii de transport și a mijloacelor de transport într-o condiție tehnică optimă, pe care îl va trimite spre avizare Entității Contractante.

10.1.6 Independent de executarea Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de transport întocmit potrivit art. 10.1.2 de mai sus, Operatorul va asigura lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, iar în caz de accidente ori în alte cazuri de avarie neprevăzute a infrastructurii, va interveni în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 3 zile de la producerea evenimentului, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării Serviciului public de transport călători.

10.2 Exploatarea sistemului de transport

10.2.1 Exploatarea sistemului de transport public se va realiza de Operator în concordanță cu reglementările specifice și legislația aplicabilă în vigoare, în baza autorizării exercitării activității de transport acordată de către autoritățile competente, conform prevederilor legale.

10.2.2 Operatorul are obligația să exploateze sistemul de transport în condițiile prevăzute în Programul de transport și a celorlalte Obligații de serviciu public stabilite prin prezentul Contract.

10.3 Elaborarea Programului de Transport

10.3.1 Până la data de 1 septembrie, Operatorul va prezenta Entității Contractante propuneri cu privire la Programul de transport aflat în derulare.

10.3.2 Entitatea Contractantă este responsabilă de întocmirea Programului de transport și a Programului de circulație. În acest sens, Entitatea Contractantă va trimite Operatorului în fiecare an, până la data de 15 octombrie, Programul de transport pentru anul următor dacă propunerile de modificare a Programului de transport al Operatorului sunt acceptate, astfel încât Programul de transport să poată fi finalizat și aprobat de către Entitatea Contractantă nu mai târziu de data de 31 decembrie a fiecărui an. În

situația în care Entitatea Contractantă nu aprobă Programul de transport final până la data de 31 decembrie a anului curent, Operatorul va continua să aplice Programul de transport existent, iar U.A.T.-ul vor continua să plătească Compensația de exploatare în baza Programului de transport al Operatorului existent.

10.3.3 Numărul de kilometri al unui Program de Transport al Operatorului, corelat cu capacitatea Operatorului, nu va putea varia cu mai mult de 10% în plus, sau 10% în minus față de Programul de transport anterior, decât cu acordul Operatorului.

10.3.4 Programul de transport al Operatorului va putea fi modificat pe parcursul derulării Contractului de către Entitatea Contractantă, unilateral, pe baza unor criterii obiective rezultate din sondaje de opinie, dezbateri publice, studii de trafic, necesități generate de lucrări la infrastructura de transport, evenimente speciale, necesitatea introducerii de noi trasee, modificarea sau prelungirea de trasee, introducerea de curse suplimentare sau noi stații, sau eliminarea și adaptarea acestor curse la necesitățile serviciului, modificarea parcului Operatorului, etc., cu excepția situațiilor de la art. 10.3.3. Operatorul are obligația de a implementa Programul de transport astfel modificat, eșalonat, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la primirea notificării în acest sens de la Entitatea Contractantă. Acordul expres al Operatorului pentru noul Program de Transport este necesar numai în cazul în care solicitarea Entității Contractante depășește capacitatea de transport, precum și atunci când numărul total de kilometri din Programul de transport astfel modificat variază față de cel precedent, conform 10.3.3 de 10% în plus, sau 10% în minus.

10.3.5 În situația în care Entitatea Contractantă modifică Programul de transport al Operatorului, părțile vor încheia un Act Adițional. Acesta va conține date privind numărul de kilometri programați precum și noua valoare a contractului.

10.4 Cerințele standard pentru vehicule

10.4.1 Operatorul va preste Serviciile de transport public local de călători cu mijloace de transport după cum urmează:

- i. aflate în proprietatea sa și/sau ori deținute de către acesta în baza unor contracte de leasing;
- ii. achiziționate de către Operator conform Programului de investiții, potrivit *Anexei 3.1 - Programul de investiții al Operatorului;*
- iii. puse la dispoziție de către Entitatea Contractantă, potrivit proceselor-verbale de predare-preluare a bunurilor publice, anexe la prezentul Contract.

10.4.2 Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului de transport public local de călători numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

- i. respectă cerințele legale privind siguranța în trafic și protecția mediului;
- ii. respectă cerințele legale pentru asigurarea transportului pentru persoanele cu dizabilități locomotorii conform prevederilor legale;
- iii. dețin toate autorizațiile, licențele și celelalte documente cerute de lege în scopul prestării Serviciului de transport public local de călători;
- iv. respectă specificațiile tehnice din *Anexa 4.1- Cerințe Standard Pentru Mijloace de Transport*
- v. parte integrantă din prezentul Contract;
- vi. sunt prevăzute în *Anexa 4.2* parte integrantă din prezentul Contract.

10.4.3 Operatorul poate achiziționa microbuze / autobuze noi și care corespund cerințelor prevăzute în *Anexa 1- Programul de transport al Operatorului* și în *Anexa 4.1- Cerințe Standard Pentru Mijloace de Transport*. Operatorul va achiziționa autobuze conforme cel puțin cu standardul de emisii pentru prima înmatriculare în vigoare la data achiziției.

10.5 Siguranța

10.5.1 Operatorul este singurul responsabil de siguranța călătorilor săi.

10.5.2 Călătorii și bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecințele accidentelor de trafic. În acest sens, Operatorul are obligația de a încheia și menține valabile, pe toată durata Contractului, polițe de asigurare pentru asigurarea călătorilor și a bunurilor acestora. Entitatea Contractantă are dreptul de a verifica în orice moment polițele de asigurare încheiate.

10.5.3 Mijloacele de transport și personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului de transport public local de călători trebuie să respecte toate cerințele legale privind siguranța rutieră, siguranța călătorilor și a conducătorilor vehiculelor precum și prevederile *Anexei 14- Regulamentul serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiare ale Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator și a Anexei 13- Caietul de sarcini al serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiare ale Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator.*

10.5.4 Personalul deservent al mijloacelor de transport trebuie să îndeplinească condițiile legale privind siguranța rutieră și să respecte Regulamentul serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiare ale Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator.

10.6 Calitatea Serviciului, reclamațiile Călătorilor

10.6.1 Indicatorii de performanță ce trebuie respectați de Operator și monitorizați de Entitatea Contractantă sunt prezentați în *Anexa 10- Indicatori de Performanță ai Serviciului.*

- i) Indicatorii de performanță sunt raportați trimestrial de către Operator, până la data de 15 a lunii următoare trimestrului încheiat, împreună cu documentele doveditoare privind îndeplinirea acestora.
- ii) Entitatea Contractantă, după realizarea verificărilor, în termen de 15 zile, poate solicita, după caz, clarificări Operatorului.
- iii) Operatorul este obligat să răspundă solicitărilor Entității Contractante în termen de 10 zile.
- iv) În maxim 10 zile de la primirea clarificărilor, rezultatul evaluării indicatorilor va fi concretizat și comunicat de către Entitatea Contractantă printr-o notificare justificată și documentată după caz, Operatorului.

10.6.2 Nerespectarea indicatorilor de performanță ai serviciului prevăzut în *Anexa 10- Indicatori de Performanță ai Serviciului* de către Operator duce la aplicarea de despăgubiri, în conformitate cu pct. 20.3 din prezentul Contract și sancțiuni conform prevederilor legale în vigoare.

10.6.3 În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanță ai serviciului de către Operator, Entitatea Contractantă va stabili în sarcina acestuia un Plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, măsură ce va fi dusă la îndeplinire de către Operator în termen de 60 zile.

10.6.4 Operatorul are obligația de a face publice detaliile cu privire la procedura de reclamație pe site-ul propriu, în alte locuri vizibile amplasate pe traseele din Programul de Transport, după caz.

10.6.5 Operatorul va înregistra toate reclamațiile călătorilor indiferent de calea de primire a acestora (direct, poșta, poșta electronică) într-un registru special pentru reclamații ("Registrul de Reclamații"). Entitatea Contractantă are dreptul să ceară în fiecare lună un raport cu privire la Registrul de Reclamații de-a lungul lunii anterioare.

10.6.6 Operatorul este obligat să răspundă reclamațiilor scrise ale călătorilor primite direct, în termen de 30 de zile de la primirea lor, în conformitate cu legislația în vigoare.

10.6.7 Entitatea Contractantă vor transmite Operatorului reclamațiile cu privire la activitatea acestuia, primite prin sistemele proprii de înregistrare a reclamațiilor, pentru a-și exprima punctul de vedere asupra acestora și soluționare, după caz.

10.7 Sistemul de distribuire a titlurilor

10.7.1 Gestionarea modului de taxare, informare a călătorilor și a rețelei de distribuție a titlurilor de transport revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.

10.7.2 Operatorul are obligația de a monta pe mijloacele de transport folosite pentru realizarea Serviciului de transport public local de călători, echipamentele de validare pentru Titlurile de călătorie și de a le menține în stare de funcționare pe toată durata Contractului.

10.8 Controlul călătorilor

10.8.1 Serviciul de transport public local de călători se va desfășura conform legislației în vigoare și a *Anexei 14-Regulamentului serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiar a Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator, care prevede drepturile, obligațiile și sancțiunile aplicate călătorilor.*

10.8.2 Controlul titlurilor de călătorie, constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se va face de către personalul Operatorului, împuternicit de primar / președintele Entității Contractante, în conformitate cu prevederile art. 45 alin. 8 din Legea nr. 92/2007 și cele din Regulamentul serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, beneficiar a Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator.

CAPITOLUL 11. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul Contract și în legislația în vigoare, **Operatorul va avea următoarele drepturi și obligații:**

11.1 Autorizații și licențe

11.1.1 Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract Licență comunitară valabilă și copii conforme ale acesteia pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului de transport public local de călători conform prevederilor legale în vigoare

11.1.2 Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract Licență de traseu valabilă pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului de transport public local de călători conform prevederilor legale în vigoare.

11.1.3 Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract toate autorizările necesare pentru exercitarea serviciului public de transport călători eliberate de autoritățile competente, potrivit prevederilor legale în vigoare.

11.2 Restricții teritoriale

11.2.1 Operatorul are dreptul de a presta Serviciul public de transport local de călători doar în aria teritorială de competență a Entității Contractante, fără a depăși limitele administrativ-teritoriale ale acesteia, cu excepția liniilor de ieșire sau altor elemente auxiliare activității respective care intră pe teritoriul localității învecinate.

11.2.2 Operatorul are obligația de a nu participa la procedurile de licitație ori negociere directă pentru prestarea de servicii de transport public local în afara razei administrativ-teritoriale a Entității Contractante.

11.3 Separarea contabilității

11.3.1 Operatorul are obligația de a ține o contabilitate separată pentru activitățile și serviciile care fac obiectul prezentului contract. Pentru orice alte activități și servicii care generează costuri și venituri

reasociate prestării Serviciului de transport publiclocal de călători, va ține o contabilitate separată, în conformitate cu normele contabile și fiscale în vigoare, potrivit *Anexei 8- Costuri Eligibile Incluse în Calculul Decontării PSO și Cerințele Privind Contabilitatea de Gestiune Separată*, parte integrantă din prezentul Contract.

11.3.2 Separarea contabilității pe activitățile și serviciile ce fac obiectul prezentului Contract și pe alte activități prestate de către Operator trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- conturile corespunzătoare acestor activități trebuie să fie separate, iar proporția costurilor indirecte aferente trebuie să fie alocată în conformitate cu procedeele de repartizare a acestora stabilite prin *Anexa 8- Costuri Eligibile Incluse în Calculul Decontării PSO și Cerințele Privind Contabilitatea de Gestiune Separată*.

11.3.3 Operatorul va avea contabilitate de gestiune separată.

11.4 Întreținere, reparații și salubritate

11.4.1 Operatorul are obligația exploatarei, întreținerii, dezapezirii, reparării infrastructurii de operare, potrivit prevederilor prezentului Contract.

11.4.2 Operatorul are obligația să asigure operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin Contract, cu **respectarea** reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități.

11.4.3 Operatorul are obligația să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale a infrastructurii de transport, conform programelor de întreținere reparații, dotări și investiții.

11.4.4 Costurile aferente Activităților prevăzute la art 11.4.1-11.4.3 vor fi luate -în considerare pentru calculul Cheltuielilor de exploatare aferente Obligațiilor de serviciu public, Cheltuiala Eligibilă reglementata la Capitolul 9 de mai sus, conform instrucțiunilor din *Anexa 8- Costuri Eligibile incluse în Calculul Decontării PSO și Cerințele Privind Contabilitatea de Gestiune Separată*.

11.4.5 Operatorul are obligația să fundamenteze bugetul anual pentru întreținerea curentă și reparațiile curente la bunurile date în administrare, conform Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare.

11.4.6 Operatorul are obligația să asigure menținerea stării tehnice corespunzătoare și curățenia mijloacelor de transport folosite în prestarea Serviciului de transport public local și a instalațiilor auxiliare acestora.

11.4.7 Operatorul are obligația să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport, atât la interior, cât și la exterior.

11.4.8 Operatorul are obligația de a informa Entitatea Contractantă, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări de întreținere (lucrările proprii) la infrastructura de transport folosită pentru prestarea Serviciului public de transport local, dacă aceste lucrări afectează programul de transport.

11.5 Confortul și siguranța călătorilor

11.5.1 Operatorul este singurul răspunzător pentru siguranța și confortul călătorilor.

11.5.2 Operatorul are obligația să asigure prestarea Serviciului de transport public local de călători cu respectarea prevederilor legale în vigoare, a prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare.

11.5.3 Operatorul are obligația să presteze Serviciul de transport public local de călători cu vehicule prevăzute în prezentul Contract și care îndeplinesc condițiile prevăzute în Anexa 4.1 parte integrantă din prezentul Contract.

11.5.4 Operatorul are obligația de a lua toate măsurile pentru a asigura apărarea călătorilor împotriva infracțiunilor și accidentelor rutiere, inclusiv, dar fără a se limita la:

- i. Menținerea iluminării constante a mijloacelor de transport;
- ii. Afișarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informații despre cum trebuie acordată asistență în cazuri urgente;
- iii. Luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni sau avarii apărute în

funcționarea Serviciului de transport public local de călători.

11.5.5 Operatorul are obligația să asigure verificările necesare, înainta de plecarea în cursă, a vehiculelor și șoferilor, pentru a asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de: legislația în materie, în vigoare

11.5.6 Operatorul are obligația să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, altfel încât să asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementator legale în vigoare privind siguranța rutieră.

11.5.7 Operatorul are obligația să se asigure că niciun călător nu are acces în interiorul cabinei șoferului, în situația în care mijlocul de transport este dotat cu cabină pentru șofer.

11.5.8 Operatorul are obligația să se asigure că vehiculele staționează numai în stațiile amenajate și că ușile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.

11.5.9 Operatorul are obligația să mențină în stare de funcționare toate echipamentele de siguranță, inclusiv, dar fără a se limita la mănere, balustrade, suporturi speciale.

11.5.10 Operatorul are obligația să se asigure că șoferii respectă întocmai prevederile legislative în materie și să impuneze măsuri de îmbunătățire a calificării șoferilor.

11.5.11 Operatorul are obligația să aplice normele de sănătate și securitate în muncă specifice Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate.

11.5.12 Operatorul are obligația de a asigura numărul de personal necesar pentru asigurarea desfășurării activității serviciului de transport public local de călători în bune condiții pentru realizarea indicatorilor de performanță prevăzuți în prezentul Contract.

11.6 Proceduri interne ale Operatorului

11.6.1 În cazul în care Operatorul nu deține proceduri interne referitoare la subiectele enumerate mai jos, acesta are obligația de a întocmi proceduri interne, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 60 zile de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel puțin la:

- i. Administrarea și controlul bunurilor pierdute de călători;
- ii. Administrarea reclamațiilor, întrebărilor și sugestiilor formulate de călători;
- iii. Codul etic al Operatorului;
- iv. Instrucțiuni și planuri privind situațiile de urgență.

11.6.2 Procedurile interne menționate mai sus trebuie avizate și aprobate în conformitate cu legislația în vigoare.

11.7 Activități conexe Serviciului de transport public local de călători

11.7.1 Operatorul are dreptul să presteze în regie proprie, în condițiile legii, și alte activități conexe Serviciului public de transport local, care nu fac obiectul prezentului Contract.

11.7.2 Activitățile conexe Serviciului public de transport local sunt

- i) activități reprezentând alte transporturi terestre de călători n.c.a., cod CAEN 4939 (curse comerciale terți);
- ii) servicii de testare și analize tehnice-inspecție tehnică periodică, cod CAEN 7120, acestea putând fi prestate în următoarele condiții:
 - i. Activitățile respectă toate reglementările privind domeniul de activitate respectiv;
 - ii. Activitățile își acoperă integral costurile din veniturile încasate;
 - iii. Activitățile nu diminuează în nici un mod furnizarea și calitatea-Serviciului de transport public local de călători ce face obiectul Contractului;
 - iv. Activitățile respectă mediul concurențial;
 - v. Activitățile conexe se vor contabiliza separat pentru aceste activități.

11.7.3 Costurile aferente acestor activități nu intră în calculul Compensăției de exploatare. Pentru aceste activități, Operatorul va ține o evidență contabilă separată, distinctă pentru fiecare activitate prestată. Operatorul va implementa în realizarea evidențelor contabile, măsuri de restricționare și departajare a

costurilor între Serviciul public de transport călători și activitățile comerciale, în conformitate cu *Anexa 8-Costuri Eligibile Incluse În Calculul Decontării PSO și Cerințele Privind Contabilitatea de Gestiune Separată*.

11.7.4 Veniturile rezultate din prestarea activităților prevăzute la art. 13.7.1 și art. 13.7.2 nu intră în calculul Compensăției de exploatare.

11.8 Cesiunea și subcontractarea

11.8.1 Operatorului îi este interzisă cesionarea în parte sau în întregime Serviciul de transport public local de călători prin curse regulate ce face obiectul prezentului Contract.

11.8.2 Operatorului îi este interzisă încheierea cu terți de contracte de subdelegarea Serviciului de transport public local de călători prin curse regulate ce face obiectul prezentului Contract.

11.9 Activități de Marketing

11.9.1 Operatorul are obligația de a întocmi un plan de marketing coerent, până la data de 1 decembrie a fiecărui an pentru anul următor, pentru a promova utilizarea Serviciului de transport public local de călători, cu scopul de a eficientiza utilizarea Serviciului de transport public local de călători de călători prin curse regulate și a îmbunătăți gradul de satisfacție a călătorilor.

11.9.2 Entitatea Contractantă aprobă Planul de marketing propus de Operator până la data de 15 decembrie a anului, pentru anul următor iar Operatorul are obligația să îl realizeze. În cazul nerealizării se vor aplica prevederile pct.20.3, punctul ii)

11.10 Informarea publicului

11.10.1 Operatorul are obligația să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație deservite, Taxele de călătorie aplicate, precum și modificarea acestora.

11.10.2 Operatorul are obligația să producă și să distribuie materiale informative cu privire la:

- i) traseele și programe de de circulație, cu modificările acestora,
- ii) Titlurile de călătorie și Taxele de călătorie practicate;
- iii) punctele de vânzare ale acestora și modul de cumpărare a titlurilor de călătorie;
- iv) obligațiile Operatorului față de călători;
- v) obligațiile călătorilor precum și sancțiunile aplicate acestora pentru încălcarea obligațiilor;
- vi) Procedura de Reclamație.

11.10.3 Afișarea informațiilor de mai sus se poate face în stații, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului sau în mass-media, după caz. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate. Afișarea informațiilor în stații este obligația Operatorului. Întreținerea stațiilor, precum și aducerea de utilități în zona acestora intră în grija U.A.T. de pe raza căreia se află stațiile.

11.10.4 Operatorul are obligația să asigure afișarea pe site-ul propriu a modalităților (număr de telefon, adresa de e-mail) prin care călătorii pot face reclamații sau propuneri și care sunt informațiile minime necesare pentru ca reclamația să poată fi considerată și analizată.

11.10.5 Operatorul poate să editeze hărți și pliante cu traseele mijloacelor de transport, și este obligat să afișeze în fiecare stație orele de circulație a mijloacelor de transport rutier care trec prin stația respectivă.

11.10.6 Operatorul poate realiza declarații de presă și anunțuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul de transport public local de călători și întocmi campanii promoționale pentru promovarea activității sale pe raza U.A.T.

11.11 Alte drepturi și obligații aferente prestării Serviciului de transport public local de călători

11.11.1 Operatorul are obligația să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile puse la dispoziție și să presteze Serviciul de transport public local de călători conform prezentului Contract

11.11.2 Operatorul are obligația să respecte obligațiile prevăzute în prezentul Contract, în Regulamentul serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-ului, beneficiar a Serviciului de Transport Public Local prestat de către Operator, în Caietul de sarcini al serviciului public de transport local de persoane pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA prestat de către Operator și legile în vigoare.

11.11.3 Operatorul are obligația să pună la dispoziția Entității Contractante toată documentația solicitată pentru calculul lunar al diferențelor de taxă și al Compensăției cât și pentru regularizarea anuală.

11.11.4 Operatorul are obligația să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit în prezentul Contract, în caz contrar se vor aplica sancțiunile prevăzute la pct. 6.7.

11.11.5 Operatorul are obligația să constituie garanția potrivit prevederilor Capitolului 5.

11.11.6 Operatorul va presta Serviciul de transport public local de călători cu respectarea Programului de transport al Operatorului prevăzut în Anexa 1 parte integrantă din prezentul Contract.

11.11.7 Operatorul are obligația să utilizeze bunurile de retur, bunurile de preluare; și bunurile proprii, prevăzute în prezentul Contract pentru asigurarea Serviciului public de transport de călători în condițiile prezentului Contract, precum și pentru activități conexe conform art. 11.7, cu condiția ca desfășurarea oricăror activități utilizând aceste bunuri să nu aducă atingere imaginii, interesului Entității Contractante.

11.11.8 Operatorul are obligația să asigure continuitatea Serviciului de transport public local de călători conform Caietului de sarcini al serviciului public de transport local de persoane pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-DUMITRA, prestat de către Operator și Programului de transport aprobat.

11.11.9 Operatorul are obligația să asigure îndeplinirea tuturor obligațiilor de exploatare, a obligațiilor de transport și a obligațiilor de taxare.

11.11.10 Operatorul are obligația să plătească pentru întreaga durată a Contractului taxele și impozitele prevăzute de legislația în materie, în vigoare.

11.11.11 Operatorul are obligația să permită accesul liber și nediscriminatoriu al călătorilor la Serviciul de transport public local de călători și să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute de legislația aplicabilă.

11.11.12 Operatorul are obligația să fundamenteze și să asigure necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, conform Programului de investiții prevăzut în Anexa.3.1 parte integrantă din prezentul Contract.

11.11.13 Operatorul are obligația ca, în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității sau Operatorul se află în dificultate financiară, să notifice de îndată acest fapt Entității Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciului public de transport călători.

11.11.14 Operatorul are obligația să asigure accesul organelor de control ale Entității Contractante:

- i. la derularea activității de transport în toate mijloacele de transport și toată infrastructura de transport utilizată în legătură cu prestarea serviciului.
- ii. la informațiile privind executarea Serviciului public de transport călători și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor puse la dispoziție; orice alte activități de control cu privire la activitatea de transport public local, solicitate de Entitatea Contractantă.

11.11.15 Operatorul are obligația să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpa sa, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare.

11.11.16 Operatorul are obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajați, conform prevederilor legale.

11.11.17 Operatorul are obligația să preia de la Entitatea Contractantă și/sau de la mijloace ce transport (corespunzătoare tehnic și în conformitate cu normativele în vigoare), infrastructura aferentă și orice alte bunuri puse la dispoziție; pe bază de proces-verbal de predare-primire.

11.11.18 La încetarea Contractului, Operatorul are obligația să restituie în deplină proprietate

bunurile de retur prevăzute în Anexa 2.1 în mod gratuit și libere de orice sarcini, cu uzura normală proporțională cu durata utilizării.

11.11.19 La încetarea Contractului, Operatorul are obligația să predea Entității Contractante, în deplină proprietate bunurile de preluare pe care aceasta le solicită.

11.11.20 Operatorul are obligația ca, în cazul încetării Contractului din alte cauze decât prin atingerea la termen ori forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condițiile stipulate în Contract și cu respectarea prevederilor legale în vigoare, până la preluarea acesteia de către Entitatea Contractantă sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile de la data notificării încetării contractului, cu excepția situației în care Operatorul este declarat în lichidare judiciară.

11.11.21 În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu dizabilități, Operatorul are obligația ca în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, să adapteze atunci când este posibil din punct de vedere tehnic și constructiv toate mijloacele de transport în comun folosite în prestarea Serviciului public de transport călători pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități locomotorii la transport și călătorie.

11.11.22 Operatorul are obligația să respecte condițiile impuse de natura bunurilor și Serviciului de transport public local de călători (materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului precum și al bunurilor atribuite în exploatare).

11.11.23 Operatorul are obligația să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea și licențierea personalului.

11.11.24 Operatorul are obligația să dețină la sediul social și în mijloacele de transport documentele prevăzute de lege.

11.11.25 În cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de importante prejudicii patrimoniului pus la dispoziția Operatorului, Operatorul are dreptul să notifice Entitatea Contractantă și să solicite acesteia întreprinderea de măsuri pentru soluționarea cauzelor. Notificarea se va face în scris în 5 zile lucrătoare de la constatarea cauzelor, va evidenția și evalua riscurile generate de continuarea activității în condițiile apărute.

11.11.26 Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul local de călători infrastructura publică (străzi poduri, pasaje denivelate, mobilier stradal, terenuri, stații de îmbarcare - debarcare, etc.) și instalațiile auxiliare aferente acesteia, pe raza administrativ teritorială a U.A.T.-ului.

11.11.27 Pe durata prezentului Contract, Operatorul beneficiază de Drept exclusiv pe traseele atribuite conform prevederilor prezentului Contract. În cazul în care pe același traseu vor opera și alți operatori de transport rutier/transportatori autorizați, Operatorul are dreptul să solicite daune-interese de la Autoritatea care a dat aprobarea, sau direct de la operatorul de transport rutier respectiv, în situația în care acesta operează fără aprobare.

11.11.28 Operatorul are dreptul să solicite fundamentat Entității Contractante schimbarea, anularea sau adăugarea de noi trasee sau schimbarea Programului de transport al Operatorului, iar Entitatea Contractantă, aprobă dacă consideră necesar, cu respectarea prevederilor legale în vigoare un alt Program de Transport, modificat.

11.11.29 Operatorul are dreptul să efectueze modificări temporare (suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii, pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră, în scopul deservirii unor evenimente comunitare, sportive, culturale sau alte situații excepționale. Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului de transport public local de călători, dar numai sub condiția informării Entității Contractante.

11.11.30 Operatorul are dreptul de a încasa contravaloarea suprataxei de călătorie aplicată călătorilor care circulă fără Titlu de călătorie valabil, potrivit Anexei 14 la Contract.

11.11.31 Înainte de data de 30 iunie a fiecărui an, Operatorul are obligația de a furniza Entității Contractante un raport anual privind prestarea serviciului de transport public local de călători pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare aprobate de un Auditor certificat independent, însoțite de bilanțul de verificare.

11.11.32 Operatorul are obligația de a plăti despăgubirile datorate în baza prezentului contract.

11.11.33 Operatorul are obligația să pună la dispoziția auditorului tehnico-economic toate datele solicitate de acesta în termenele comunicate. Operatorul răspunde de realitatea, legalitatea și exactitatea datelor prezentate.

11.11.34 Operatorul are dreptul de a suspenda / întrerupe activitatea de transport public local pe teritoriul U.A.T.-ului, dacă aceasta nu își îndeplinește îndatoririle financiare, respectiv sunt îndeplinite condițiile prevăzute la pct. 7.26. Activitatea se poate relua în condițiile prevăzute la pct. 7.27.

CAPITOLUL 12. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ENTITĂȚII CONTRACTANTE

12.1 Infrastructura publică

12.1.1 U.A.T.-ul are obligația să informeze Operatorul, în scris, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră pe traseele cuprinse în Programul de transport al Operatorului.

12.1.2 U.A.T.-ul are obligația să asigure condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare.

12.1.3 U.A.T.-ul are obligația să asigure starea tehnică corespunzătoare a carosabilului de pe întreaga rețea de trasee cuprinse în *Anexa I-Programul de transport al Operatorului*, a trotuarelor din zona stațiilor de oprire a mijloacelor de transport, semnalizarea rutieră și în stații, iluminarea zonelor stațiilor și a trecerilor de pietoni.

12.1.4 U.A.T.-ul trebuie să comunice Operatorului măsurile pentru a buna desfășurare a Serviciului de transport public local, inclusiv marcarea stațiilor, prin grija autorităților competente.

12.2 Controlul exercitat asupra Operatorului

12.2.1 U.A.T. -ul are dreptul, prin echipe de control mixte, să verifice și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului de transport public local de călători și de îndeplinire a Obligațiilor de serviciu public de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor și instalațiilor folosite de Operator, în prezența unui reprezentant al acestuia.

12.2.2 În urma fiecărei verificări se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părți. În procesul-verbal se vor specifica timpul și locul inspecției, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluționare, precum și obiecțiile Operatorului, dacă este cazul. Entitatea Contractantă va soluționa obiecțiile Operatorului în termen de cel mult 10 zile de la data controlului. Entitatea Contractantă, după soluționarea obiecțiilor Operatorului în termenul prevăzut la art. 12.2.2, va aviza măsurile propuse de Operator a fi implementate în vederea remedierii disfuncționalităților constatate prin procesul verbal prevăzut la art. 14.2.2 precum și termenele de realizare.

12.2.3 Pe baza sondajelor și controalelor efectuate, Entitatea Contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni obligatorii către Operator pentru îmbunătățirea Serviciului de transport public local de călători.

12.2.4 Operatorul are obligația de a prezenta trimestrial, până la data de 15 a lunii următoare încheierii trimestrului, situația îndeplinirii indicatorilor prevăzuți în Anexa 10 pe baza cărora Entitatea Contractantă poate evalua trimestrial respectarea indicatorilor prevăzuți în Anexa 10- *Indicatori de Performanță ai Serviciului*, și în conformitate cu metodologia descrisă la Anexa 12- *Metodologia de*

12.2.5 Entitatea Contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator și de a aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Contract.

12.2.6 Evaluarea gradului de satisfacție al călătorilor se va face în baza metodologiei prezentate în *Anexa 11- Indicele de Satisfacție a Pasagerilor (ISP)*.

12.3 Suspendarea prestării serviciului de transport public

12.3.1 Entitatea Contractantă are dreptul de a suspenda prestarea serviciului de transport public pe aria administrativ-teritorială U.A.T. în condițiile prevederilor de la art. 7.26 și de a relua prestarea serviciului în condițiile prevederilor art. 7.27.

CAPITOLUL 13. POLITICA PRIVIND RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ

Politica privind resursele umane și protecția socială va fi realizată potrivit Anexei nr. 16

CAPITOLUL 14. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UNITĂȚII ADMINISTRATIV-TERITORIALE

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor U.A.T.-ul, menționate în prezentul Contract cât și în legislația în vigoare, U.A.T.-ul va avea și următoarele drepturi și obligații:

14.1 U.A.T.-ul are dreptul să ceară și să susțină argumentat modificări ale Programului de Transport al Operatorului pe aria sa de competență în conformitate cu schimbările semnificative ale cererii de transport.

14.2 În situații de urgență legal declarate, U.A.T.-ul are dreptul să solicite completarea/modificarea programului de transport și va dispune de îndată Operatorului, să verifice în condițiile disponibilității de transport a acestuia, efectuarea temporară a completării/modificării programului de transport, până la validarea/invalidarea acestuia de către organele de conducere U.A.T.-ului.

14.3 U.A.T.-ul are obligația să amenajeze și să mențină infrastructura de transport (infrastructura rutieră, stațiile și capetele de linie așa cum sunt definite în Ordonanța Guvernului nr.27/2011 privind transporturile rutiere, etc.) de pe teritoriul său administrativ și în competența sa la parametrii care să asigure deplasarea și staționarea vehiculelor de transport public, precum și siguranța călătorilor (inclusiv deszăpezire și salubritate).

14.4 U.A.T.-ul beneficiar va pune la dispoziție Operatorului bunurile din domeniul public sau privat al U.A.T. ce fac obiectul Contractului de dare în administrare serviciului de transport public local de călători prin Proces verbal de predare -primire cu Operatorul. Acestea vor reprezenta bunuri de retur

14.5 U.A.T.-ul beneficiar va pune la dispoziție Operatorului pe toată durata Contractului de dare în administrare serviciului de transport public local de călători pe teritoriul său administrativ spații și amenajări pentru activitatea de comercializare de titluri de călătorie.

14.6 U.A.T.-ul are obligația de a transmite Operatorului reclamațiile privind serviciul prestat de Operator ce sunt primite de către U.A.T.-uri, indiferent de sursa din care au provenit, în 48 de ore de la primire.

14.7 U.A.T.-ul beneficiar are obligația să asigure plata compensației de exploatare și a compensației ca diferență de taxă precum și a penalităților, după caz, în condițiile prevăzute în prezentul contract.

14.8 U.A.T.-ul va realiza obiectivele de investiții pentru transportul public din planul propriu de investiții, prevăzute în *Anexa 3.2 - Programul de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la bugetele U.A.T.-DUMITRA*.

14.9 U.A.T.-ul are obligația să informeze Entitatea Contractantă și Operatorul, cu 48 de ore înainte, în

legătură cu efectuarea unor infrastructura rutieră pe traseele cuprinse în Programul de transport.

14.10 U.A.T.-ul are obligația să asigure condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare.

14.11 U.A.T.-ul are obligația să asigure starea tehnică corespunzătoare a carosabilului de pe întreaga rețea de trasee cuprinse în Programul de transport, a trotuarelor din zona stațiilor de oprire a mijloacelor de transport, semnalizarea rutieră și în stații, iluminarea zonelor stațiilor și a trecerilor de pietoni.

14.12 U.A.T.-ul are obligația să comunice Operatorului măsurile luate pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului de transport public local, inclusiv marcarea stațiilor, prin grija autorităților competente.

14.13 U.A.T.-ul beneficiar va avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator în termen de 30 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă actualizată a bunurilor de preluare (din valoarea de inventar se va scădea amortizarea cuprinsă în calculul compensațiilor prevăzute la Cap. 7 mai sus deja achitate de către Entitatea Contractantă).

14.14 U.A.T.-ul are obligația să prevadă în bugetul propriu, la capitolul subvenții pentru transport public, sumele reprezentând valoarea estimată a compensației totale anuale, calculată și transmisă de către operator în baza prezentului contract, comunicând suma necesară a fi inclusă în bugetul anului următor până la data de 1 decembrie a anului în curs.

CAPITOLUL 15. FORȚA MAJORĂ

15.1 Prin forță majoră se înțelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile art. 1351 din Noul Cod Civil, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, independent de voința părților, inclusiv, dar fără a se limita la inundații, cutremure, alte calamități naturale, și care, survenind după încheierea Contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din Contract.

15.2 Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective este cauzată de un eveniment de forță majoră.

15.3 Partea care invocă forță majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsură și pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor este împiedicată sau întârziată de situația de forță majoră

15.4 Apariția forței majore, constatată de organele competente, se va comunica - celeilalte Părți în termen de cel mult 3 zile, printr-un mijloc de comunicare ce permite confirmarea primirii. În caz de forță majoră, comunicată și constatată în condițiile de mai sus, executarea obligațiilor părților se decalează în consecință cu perioada corespunzătoare acesteia, cu mențiunea că nici una din Părți nu va solicita penalități pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligația comunicării probei forței majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ca urmare a evenimentului de forță majoră.

15.5 Partea afectată de un caz de forță majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere și în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forță majoră. De asemenea, Partea este obligată să reia, de îndată ce evenimentul de forță majoră încetează, îndeplinirea obligațiilor contractuale și să notifice în scris către cealaltă Parte despre aceasta.

15.6 Executarea contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia. În cazul dispariției sau imposibilități obiective de exploatare a bunurilor de retur pentru o perioadă mai mare de 30 zile, datorată forței majore, Părțile vor conveni asupra continuării sau încetării Contractului.

CAPITOLUL 16. CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENȚINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL

16.1 Raporturile contractuale dintre Entitatea Contractantă și Operator se bazează pe principiul echilibrului financiar al delegării între drepturile care îi sunt acordate Operatorului și obligațiile care îi sunt impuse.

16.2 Raporturile contractuale dintre Entitatea Contractantă și Operator se bazează pe principiul echilibrului financiar al delegării între drepturile care îi sunt acordate Operatorului și obligațiile care îi sunt impuse.

16.3 În vederea menținerii echilibrului contractual, în cazul în care pe parcursul executării Contractului, apare o situație caracterizată prin îndeplinirea cumulativă a condițiilor următoare:

- a) *schimbarea excepțională a împrejurărilor existente la data încheierii Contractului;*
- b) *schimbarea împrejurărilor nu a fost și nici nu putea fi, în mod rezonabil, avută în vedere de către Parte la data încheierii Contractului; Partea nu și-a asumat riscul schimbării împrejurărilor și nici nu putea fi în mod rezonabil considerată că și-ar fi asumat acest risc, care duce la crearea unui dezechilibru contractual prin îngreunarea semnificativă a obligațiilor uneia dintre Părți, la solicitarea oricărei Părți se va proceda la renegocierea Contractului.*

16.4 Dacă renegocierea nu duce la restabilirea echilibrului contractual ori Părțile nu ajung la un acord într-un termen rezonabil, disputa urmează să fie soluționată de instanțele judecătorești, care pot dispune încetarea contractului sau modificarea acestuia în sensul distribuirii în mod echitabil între părți a pierderilor și beneficiilor ce rezultă din schimbarea circumstanțelor.

CAPITOLUL 17. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

17.1 Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului. Părțile pot decide încetarea Contractului înainte de atingerea termenului pe baza acordului lor de voință exprimat în scris.

17.2 Entitatea Contractantă are dreptul să denunțe unilateral Contractul în cazul în care interesul național sau local o impune, cu un termen de preaviz de 60 de zile calendaristice și cu plata unei despăgubiri juste către Operator, cu respectarea legislației aplicabile în vigoare.

17.3 Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Entității Contractante să rezilieze contractul, cu respectarea procedurii menționate la pct. 17.6 de mai jos:

- i. Neplata de către Operator a redevenței pentru o perioadă de minim 6 luni;
- ii. Operatorul nu constituie garanția stabilită la Capitolul 5 din Contract;
- iii. Nereîntregirea de către operator a garanției în termen de 90 de zile de la data menționată la art 7.3, în cazul în care U.A.T. beneficiar a reținut penalități și orice alte sume datorate și neachitate de către Operator, în baza Contractului sau a altor prevederi legale în vigoare;
- iv. Pierderea valabilității uneia sau mai multor Licențe de traseu;
- v. Pierderea valabilității Licenței de transport;
- vi. Operatorul încalcă interdicția de subdelegare ori de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din Contract;
- vii. Operatorul nu asigură prestarea serviciului de transport public local de călători în condiții de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă de cel puțin 10 zile, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;
- viii. Operatorul nu asigură întreținerea bunurilor de retur ori a celor de preluare, astfel încât acestea să-și păstreze caracteristicile tehnico-economice, conform uzurii normale de funcționare, provocându-le degradări semnificative sau încalcă restricția de înstrăinare a bunurilor de preluare pe durata Contractului;
- ix. Operatorul încalcă de 10 ori într-un an calendaristic, obligația de a adopta programe de măsuri care să respecte condițiile contractuale și care să asigure

atingerea indicatorilor de performanță asumați prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului;

x. Operatorul totalizează un număr de 10 încălcări majore ale indicatorilor de performanță în decursul unui an, potrivit Anexei 10;

17.4 În toate cazurile menționate mai sus Entitatea Contractantă are dreptul, după parcurgerea etapelor prevăzute la art. 17.5 și următoarele, de a considera prezentul Contract reziliat de plin drept, fără efectuarea unor formalități prealabile și fără intervenția instanței. Data încetării se va considera data menționată, de Entitatea Contractantă în Notificarea de încetare.

17.5 Orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea unei notificări în acest scop celeilalte Părți ("**Notificarea de încetare**").

17.6 Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea care se consideră prejudiciată va convoca cealaltă Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificări ("**Notificarea de negociere**"), în vederea încercării de soluționare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puțin următoarele elemente:

- i. Data și locul unde vor avea loc negocierile;
- ii. Obligațiile pretinse neîndeplinite;
- iii. Termenul în care se așteaptă remedierea obligațiilor încălcate (termen care nu poate fi mai mic decât termenul menționat în Contract, pentru fiecare situație de neîndeplinire în parte).

17.7 Dacă (i) Partea în culpă nu se prezintă la negociere, așa cum această întâlnire a fost convocată conform prezentului Contract, sau (ii) negocierea nu conduce la soluționarea diferendului, sau (iii) Partea în culpă nu își îndeplinește toate obligațiile stabilite a fi îndeplinite, conform celor decise în procesul de negociere, Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părții în culpă Notificarea de încetare a Contractului.

17.8 Dacă (i) Partea prejudiciată renunță la pretențiile din Notificarea de negociere, sau (ii) Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind obligațiile menționate în Notificarea de negociere, cu excepția situației în care este reluată procedura de la art. 19.6 de mai sus.

17.9 În situația în care în urma negocierilor pentru soluționarea diferendului pe cale amiabilă Părțile nu decid prin voință comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată va transmite părții în culpă Notificarea de încetare și se va adresa instanței competente pentru constatarea rezilierii Contractului și stabilirea cuantumului prejudiciului.

17.10 La încetarea Contractului, indiferent de motiv:

- i. Drepturile și obligațiile impuse Părților în baza Contractului vor înceta, cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel;
- ii. Operatorul va transmite de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, proprietarului bunurile de retur;
- iii. U.A.T.-ul va avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator în termen de 60 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă actualizată a bunurilor de preluare,

17.11 Operatorul trebuie ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forță majoră și prin pronunțarea lichidării judiciare a acestuia, să asigure continuitatea prestării Serviciului de transport public local de călători, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către Entitatea Contractantă sau de către un alt operator dar nu mai mult de 90 de zile de la data constatării încetării Contractului.

17.12 Prezentul contract încetează la data intrării în vigoare a unui alt contract de Serviciul public de transport de persoane atribuit de către Entitatea Contractantă, în baza notificării transmise operatorului de către aceasta.

CAPITOLUL 18. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

18.1 Nerespectarea dovedită de către Părți a obligațiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părții în culpă.

18.2 Entitatea Contractantă are dreptul să sancționeze și să penalizeze în cazul în care Operatorul nu prestează serviciul la parametri de performanță, eficient și calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract și reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului. Sumele provenite din aplicarea acestor sancțiuni și penalități se fac venit la bugetul Entității Contractante și vor fi utilizate pentru dezvoltarea serviciului public de transport.

18.3 Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Entitatea Contractantă pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

- i. 100 lei/constatare ca urmare a controalelor efectuate privind modul de realizare a operării după cum urmează, dar fără a se limita la:
 - a. completarea necorespunzătoare sau într-un mod ilizibil a unei foi de parcurs;
 - b. plecare în avans față de programul de circulație;
 - c. staționarea nejustificată a mijlocului de transport pe traseu sau la capetele de linie;
- ii. 200 lei/constatare pentru neaplicarea/aplicarea parțială a măsurilor și termenelor impuse de către Entitatea Contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluării modului de realizare a operării, în conformitate cu prevederile contractuale, și a indicatorilor de performanță prevăzuți în Anexa 10;
- iii. 200 lei/constatare pentru nerespectarea altor termene prevăzute în Contract, altele decât cele de la punctul (ii) de mai sus;
- iv. 300 lei/constatare pentru utilizarea altor mijloace auto de transport de călători altele decât cele stabilite prin Contract;
- v. 200 lei/constatare pentru nerespectarea nejustificată a programului de vânzare afișat a Titlurilor de călătorie prevăzut în Anexele 5.3.1. și 5.3.2.
- vi. 200 lei/constatare pentru nerespectarea condițiilor de salubritate a mijlocului de transport.

18.4 Despăgubirile vor fi executate de către Entitatea Contractantă. În baza procesului verbal de constatare a neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 18.3, semnat de Operator și Entitatea Contractantă.

18.5 Despăgubirile aplicate conform art. 18.3 nu reprezintă cheltuieli eligibile pentru calculul compensației.

CAPITOLUL 19. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE

19.1 Extinderea furnizării Serviciilor de transport public de călători și orice modificare a prezentului Contractului este rezultatul acordului de voință intervenit între Părți, exprimat într-un act adițional, cu respectarea dispozițiilor prevăzute în acest sens.

19.2 Entitatea Contractantă poate modifica unilateral, în condițiile legii, orice parte a Contractului din motive excepționale legate de interesul public local, cu notificare prealabilă transmisă cu 30 de zile înainte către Operator.

19.3 În cazul în care modificarea unilaterală a Contractului îi aduce un prejudiciu, Operatorul are dreptul să primească o justă despăgubire în termen de 90 de zile de la dovedirea prejudiciului. În cazul dezacordului între Părți cu privire la existența prejudiciului ori la valoarea despăgubirii, acestea vor fi stabilite de către instanța judecătorească competentă. Acest dezacord nu poate în nici un caz să permită Operatorului să suspende executarea obligațiilor stabilite în Contract.

19.4 În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislația din România sau

din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părți. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.

CAPITOLUL 20. LITIGII

20.1 Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluționării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

20.2 Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenție care rezultă din/sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea căzută în pretenții are obligația să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziția sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

20.3 În cazul apariției unei dispute, aceasta nu îndreptățește Operatorul să suspende prestarea Serviciului public de transport călători ori Entitatea Contractantă să suspende executarea obligațiilor sale, potrivit prezentului Contract.

20.4 În cazul în care o dispută nu este soluționată în termen de 45 de zile din momentul în care Părțile au început negocierile pentru soluționarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 45 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părți celeilalte Părți, acestea se vor adresa instanței judecătorești competente.

CAPITOLUL 21. LEGEA APLICABILĂ

21.1 Prezentul Contract, precum și orice dispute sau cereri rezultate din om în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legea română

21.2 Prezentul Contract se completează cu prevederile Codului civil și cu reglementările legale speciale în materia transportului public de călători.

CAPITOLUL 22. ALTE CLAUCZE

22.1 Orice notificare, adresă, cerere făcută în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

22.2 Toate notificările, adresele, cererile sau alte comunicări vor fi confirmate de primire în mod prompt de către Partea destinatară.

22.3 Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin:

- (i) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire, de către destinatar;
- (ii) fax și/sau e-mail, va fi data expedierii.
- (iii) curier, va fi data înregistrării

În situația în care faxul/e-mail nu a fost transmis într-o zi lucrătoare, sau a fost expediat în afara programului de lucru al destinatarului, data recepționării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

22.4 Toate notificările și comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

Către Entitatea Contractantă la: PRIMĂRIA DUMITRA	Către Operator la:
Adresa: Str. Principală, Nr. 209 Dumitra, jud. Bistrița Năsăud	Adresa:
tel. 0363- 402854	tel. _____

e-mail: primariadumitra@yahoo.com

e-mail: _____

CAPITOLUL 23. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

23.1 Limba care guvernează Contractul este limba română.

23.2 În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, părțile se supun prevederilor legislației; specifice în vigoare.

23.3 Capitolele referitoare la drepturile și obligațiile Părților se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile și obligații în raporturile dintre autoritățile administrației publice locale și operatorii de transport rutier care efectuează servicii publice de transport călători.

23.4 Anexele de la 1 la 18 fac parte integrantă din prezentul Contract.

Prezentul Contract a fost semnat astăzi, în 2 (două) exemplare originale, din care 1 exemplar pentru Entitatea Contractantă, 1 exemplar pentru Operator.

**ENTITATEA CONTRACTANTĂ,
PRIMĂRIA DUMITRA**

Primar,
dl. Gheorghe Bălăjan

OPERATOR,

Administrator,
